

DOKUMENT ZWROTU TOWARU

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od umowy kupna towaru oraz proszę o zwrot zapłaconej kwoty:

Nazwa towaru:	
Cena towaru:	
Numer zamówienia:	
Data zawarcia umowy:	
Imię i nazwisko kupującego:	
Adres kupującego:	
Telefon do kontaktu:	
Adres e-mail do kontaktu:	
Rachunek bankowy do zwrotu:	

.....
Data

.....
Podpis Kupującego

Towar zwracany nie powinien nosić oznak użytkowania oraz nie może zostać pozbawiony fabrycznych folii ochronnych, musi być również kompletny - oryginalne ozdobne pudełko, karty gwarancyjne, inne dokumenty, jeśli były dołączone do zakupu. W przypadku wyboru promocyjnych dodatków do zamówienia (etui, biżuteria, itd.) - zwrot towaru jest równoznaczny ze zwrotem dodatków dołączonych do zamówienia.

DOKUMENT WYMIANY TOWARU

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od umowy kupna towaru oraz proszę o wymianę na inny towar:

Nazwa towaru do wymiany:	
Cena towaru do wymiany:	
Nazwa nowego towaru:	
Cena nowego towaru:	
Numer zamówienia:	
Data zawarcia umowy:	
Imię i nazwisko kupującego:	
Adres kupującego:	
Telefon do kontaktu:	
Adres e-mail do kontaktu:	
Rachunek bankowy do zwrotu różnicy w cenie:	

.....
Data

.....
Podpis Kupującego

Towar wymieniany nie powinien nosić oznak użytkowania oraz nie może zostać pozbawiony fabrycznych folii ochronnych, musi być również kompletny - oryginalne ozdobne pudełko, karty gwarancyjne, inne dokumenty, jeśli były dołączone do zakupu.

Wymieniając towar wpłać różnicę w cenie

Na rachunek bankowy: **21 1140 1010 0000 5433 5900 3985**

Tytuł przelewu: **Wymiana towaru - zamówienie nr**

Informacje o zwrocie towaru

Dokonując zakupu w naszym sklepie internetowym www.fg-market.com

przysługuje Państwu możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny **w ciągu 60 dni od daty jego otrzymania**.

Informacje o wymianie towaru

Specjalnie dla naszych klientów wprowadziliśmy prawo rozszerzonej wymiany nieużywanego i kompletnego towaru na inny **w ciągu 60 dni od daty otrzymania towaru**. Warunkiem wymiany jest wybór innego towaru z oferty naszego sklepu internetowego.

Procedura zwrotu lub wymiany towaru

1. Wypełnij załączony do przesyłki formularz zwrotu lub wymiany towaru, podpisz i załącz go do przesyłki.
Nie przyjmujemy zwrotów bez wypełnionego formularza.
2. Bezpiecznie zapakuj zwracany lub wymieniany towar wraz z pudełkiem, dowodem zakupu, wszystkimi otrzymanymi dokumentami oraz ewentualnym promocyjnymi dodatkami. W przypadku dostarczenia towaru w stanie niekompletnym sprzedający ma prawo obciążenia kupującego kosztami koniecznymi do wyrównania tejże różnicy.
3. Dostarcz podpisany formularz oraz towar (przesyłką kurierską lub paczką pocztowa ubezpieczoną) na swój koszt na nasz adres:
Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp” ul. Felińskiego 28/10, 31-236
4. Oczekuj na zwrot pieniędzy lub wymianę towaru w terminie do 14 dni od dostarczenia przesyłki.
5. W przypadku, gdy towar, na który chcą Państwo dokonać wymiany nie jest dostępny na magazynie, czas ten może ulec wydłużeniu.